



COMUNE DI PROVINCIA DI

CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI E DELLE RESIDENZE TURISTICHE ALBERGHIERE

per il quinquennio 2018/2022 - L.R. 11 LUGLIO 2006, N. 9

DICHIARAZIONE DEI REQUISITI

ALBERGO RESIDENZA TURISTICO-ALBERGHIERA

SEZIONE 1ª - GENERALITA' DELL'ESERCIZIO

Denominazione dell'esercizio

Indirizzo Fraz. - Località

Tel. Fax PEC

Sito internet e-mail

Classificazione attuale: 1 stella 2 stelle 3 stelle 4 stelle 5 stelle

Periodo di apertura: Annuale Stagionale dal ____ al ____ dal ____ al ____

Immobile:

Generalità del proprietario

Indirizzo Telefono

e-mail: P.E.C.:

Anno di costruzione dell'immobile Anno dell'ultima ristrutturazione

Dati catastali N.C.E.U.: Sezione Foglio Mappale Sub

Anno di apertura dell'esercizio

L'edificio è soggetto a vincolo di destinazione alberghiera:

urbanistico per finanziamenti (*specificare legge*)

Tipo di costruzione: a corpo unico a villaggio-albergo

altro (*specificare*)

Numero piani fuori terra _____

Dipendenze: n. _____

Denominazione _____ (*vedi denuncia relativa*)

Denominazione _____ (*vedi denuncia relativa*)

Dati del dichiarante:

Il/La sottoscritto/a Cognome Nome

Comune di nascita (o Stato estero)

Data di nascita (gg.mm.aaaa) _____

Residente nel Comune di _____ via _____ N. ____

Codice fiscale: _____

e-mail



B) Unità Abitative

P i a n o	suite		monocali		bilocali				trilocali			
	camera e soggiorno		con cucina o angolo cottura		con cucina o angolo cottura		senza cucina o angolo cottura		con cucina o angolo cottura		senza cucina o angolo cottura	
	numero	posti letto	numero	posti letto	numero	posti letto	numero	posti letto	numero	posti letto	numero	posti letto
Terra												
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
Tot.												

C) Camere per il titolare e per il personale

Camere letti bagni

RICETTIVITA' TOTALE (Prospetto A + B):

camere/unità abitative..... letti bagni

SEZIONE 3^a – PERSONALE

GENERE DI PERSONALE		ALTA STAGIONE			BASSA STAGIONE		
		Maschi	Femmine	TOTALE	Maschi	Femmine	TOTALE
Titolari	N.						
Familiari coadiuvanti	N.						
Personale dipendente	N.						
IN COMPLESSO	N.						



SEZIONE 4^a - DESCRIZIONE DEGLI ALTRI ELEMENTI INFORMATIVI
(i seguenti dati sono oggetto di pubblicazione ai fini di informazione turistica)

STRUTTURE E SERVIZI PER PORTATORI DI HANDICAP (*specificare*)

.....
ATTREZZATURE E SERVIZI

- Sala soggiorno mq. occupati. _____ in locale apposito in locale comune
 - Sala colazioni mq. occupati. _____ in locale apposito in locale comune
 - Sala lettura-scrittura mq. occupati. _____ in locale apposito in locale comune
 - Sala giochi mq. occupati. _____ in locale apposito in locale comune
 - Sala tv mq. occupati. _____ in locale apposito in locale comune
 - Sala congressi mq. occupati. _____ in locale apposito in locale comune
- funzionamento autonomo dell'albergo traduzione simultanea

Altre sale (*specificare*) _____

- Office ai piani
- Ristorante mq. occupati..... in locale apposito in locale comune
numero coperti..... con cucina tipica
- Ristorante vegetariano
- Menù per celiaci
- Menù vegan
- Bar mq. occupati..... in locali appositi in locali comuni
- Atrio (hall) mq. occupati..... in locali appositi in locali comuni
- Impianti sportivi e ricreativi: Tennis numero campi
- Altri (*specificare*)
- Rimessa auto e imbarcazioni numero posti-auto..... numero posti-imbarcazioni.....
- Spiaggia riservata
- Cure idrotermali
- Spaccio di prodotti tipici locali
- Accettazione animali domestici taglia piccola taglia medio/grande
- Giochi per bambini
- Parcheggio non custodito
- Parcheggio custodito
- Parco proprio o giardino
- Servizio congressi
- SPA (*specificare servizi: sauna, bagno turco, ecc.*)
- Mini club
- Servizio baby sitting
- Servizio navetta



GIUNTA REGIONE MARCHE

Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche

P.F. Accoglienza e ricettività strutture turistiche

- WI FI
- Area Fitness (specificare servizi)
- Campo da golf
- Campo da tennis
- Equitazione
- Istruttore Nordic Walking
- Piscina coperta
- Piscina scoperta
- Noleggio biciclette
- Noleggio attrezzature sportive (specificare quali)
- Servizi per Turist Bike
- Servizi per Trekking
- Servizi per Motor Bike
- Adesione al DMS Regionale (www.turismo.marche.it)
- Adesione ai seguenti network turistici regionali
 - Bike
 - Trekking
 - Cultura
 - Family
 - Meeting
 - Business
 - Benessere

Per informazioni su DMS e network: via telefono allo **071.8062137/071.8062306/071.8062453** o mail all'indirizzo **dms.turismo@regione.marche.it**



RICHIESTA DI ASSEGNAZIONE DI CLASSIFICA

Il sottoscritto _____

Titolare/gestore dell'Azienda _____

a conoscenza di quanto prescritto dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, e dall'articolo 75, comma 1, del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 46 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e sotto la propria personale responsabilità, dichiara che i dati e le notizie riportati nella presente dichiarazione e nell'allegato A/B sono veritieri,

CHIEDE

ai sensi della Legge Regionale 11 luglio 2006, n. 9 e s.m.i. e della D.G.R. n. 479 del 14/05/2007 e s.m.i.

- a) **il rilascio di prima classificazione** (nuova apertura di albergo/RTA privo/a di classificazione) a n. _____ stella/e
- b) **conferma di classificazione** (compilare entro il 30 giugno dell'anno di scadenza del quinquennio) a n. _____ stella/e
- c) **modifica della classificazione** (se vi è modifica dei requisiti oggetto della precedente classificazione) da n. _____ stella/e a n. _____ stella/e

FIRMA

Data

.....

(del titolare o gestore)



DICHIARAZIONE SEMPLIFICATA

*da compilare solo in caso di conferma di classificazione (punto b)
Ai sensi dell'art. 8.4 della D.G.R. n. 479 del 14/05/2007*

Il sottoscritto dichiara sotto la propria personale responsabilità che dopo l'ultima classificazione della struttura ricettiva, con provvedimento espresso o per silenzio assenso, non sono intervenute modifiche di carattere strutturale, ovvero modifiche della capacità ricettiva, interventi di ristrutturazione e/o ampliamento edilizio ai sensi dell'art. 3 del DPR 380/2001 e s.m.i e/o aperture di nuove dipendenze o nell'offerta dei servizi, rispetto alla classificazione e alla capacità ricettiva assegnate.

Pertanto si chiede, ai sensi del punto 8.4 dell'allegato "A" della D.G.R. n. 479 del 14/05/2007, il rilascio alla struttura ricettiva sopracitata della classificazione a n. stelle/a per il quinquennio

FIRMA

Data

.....

(del titolare o gestore)



REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICA DEGLI ALBERGHI

TABELLA "A" (21) (22) (23) (24)

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 Servizio di ricevimento

- 1.01.1 assicurato 24/24 ore da personale addetto in via esclusiva (5) (8)
 1.01.2 assicurati 16/24 ore da personale addetto in via esclusiva (4)
 1.01.3 assicurato 16/24 ore da addetto (3) (9)
 1.01.4 assicurato 12/24 ore (1) (2) (10)

1.02 Servizio di notte

- 1.02.1 portiere di notte (4) (5)
 1.02.2 addetto disponibile a chiamata (1) (2) (3)

1.03 Servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento

- 1.03.1 a cura di addetto (4) (5)
 1.03.2 assicurato a mezzo carrello (1) (2) (3)

1.04 Servizio custodia

- 1.04.1 in cassette di sicurezza singole per tutte le camere (4) (5)
 1.04.2 cassetta di sicurezza nel 50% delle camere (3)
 1.04.3 in cassaforte dell'albergo (1) (2) (3)

1.05 Locali a servizio degli alloggiati

- 1.05.1 vano adibito a guardaroba e deposito bagagli (4) (5)

1.06 Servizio di prima colazione

- 1.06.1 in sala apposita (5)
 1.06.2 in ambiente appositamente attrezzato per la ristorazione (4)
 1.06.3 servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione (4) (5)
 1.06.4 in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi (1) (2) (3)

1.07 Servizio di bar (11)

	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
1.01.1					•
1.01.2				•	
1.01.3			•		
1.01.4	•	•			
1.02.1				•	•
1.02.2	•	•	•		
1.03.1				•	•
1.03.2	•	•	•		
1.04.1				•	•
1.04.2			•		
1.04.3	•	•	•		
1.05.1				•	•
1.06.1					•
1.06.2				•	
1.06.3				•	•
1.06.4	•	•	•		



- 1.07.1 assicurato 16/24 ore con personale addetto in via esclusiva (5)
- 1.07.2 reso anche nelle camere 24/24 ore con addetto (5)
- 1.07.3 assicurato 16/24 ore con addetto (4)
- 1.07.4 reso anche nelle camere 16/24 ore con addetto (4)
- 1.07.5 assicurato 12/24 ore con addetto (3)
- 1.07.6 reso anche nelle camere 12/24 ore con addetto (3)
- 1.07.7 assicurato 12/24 ore (1) (2)

1.08 Frigo-bar in tutte le camere o unità abitative (4) (5)

1.09 Divise per il personale (3) (4) (5)

1.10 Lingue estere

- 1.10.1 3 lingue (5)
- 1.10.2 2 lingue (4)
- 1.10.3 1 lingua (3)

1.11 Cambio della biancheria da camera e da bagno

1.11.1 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente:

- tutti i giorni (4) (5)
- due volte alla settimana (2) (3)
- una volta alla settimana (1)

1.11.2 asciugamani e teli da bagno ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente:

- tutti i giorni (4) (5)
- tre volte alla settimana (2) (3)
- due volte alla settimana (1)

1.12 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti

- 1.12.1 con consegna in giornata (5)
- 1.12.2 con consegna entro le 24 ore (4)

1.13 Servizio di pulizia nelle camere o unità abitative

- 1.13.1 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (5)
- 1.13.2 una volta al giorno (1) (2) (3)

2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

2.01 Servizio di parcheggio

- 2.01.1 assicurato 24/24 ore per almeno l'80% delle camere (5)

	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
1.07.1					•
1.07.2					•
1.07.3				•	
1.07.4				•	
1.07.5			•		
1.07.6			•		
1.07.7	•	•			
1.08				•	•
1.09			•	•	•
1.10					•
1.10.1					•
1.10.2				•	
1.10.3			•		
1.11.1				•	•
1.11.1.1	•	•	•		
1.11.1.2				•	•
1.11.1.3	•	•	•		
1.11.2				•	•
1.11.2.1	•	•	•		
1.11.2.2				•	•
1.11.2.3	•	•	•		
1.12					•
1.12.1					•
1.12.2				•	
1.13					•
1.13.1				•	•
1.13.2	•	•	•		
2.					
2.01					
2.01.1					•



2.01.2 assicurato 24/24 ore per almeno il 50% delle camere (4) (20)

2.02 Dotazione dei bagni privati completi:

2.02.1 chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni) (1) (2) (3) (4) (5) (25)

2.02.2 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino (1) (2) (3) (4) (5) (6)

2.02.3 cestino rifiuti e sacchetti igienici (1) (2) (3) (4) (5)

2.02.4 oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona (3) (4) (5)

2.02.5 asciugacapelli (3) (4) (5)

2.02.6 accappatoio da bagno a persona (4) (5)

2.02.7 sali da bagno (5)

2.02.8 materiale d'uso per l'igiene della persona (1) (2)

2.03 Il numero dei locali-bagno privati (completi) dotati di acqua calda e fredda, deve corrispondere: (16)

2.03.1 al 100% delle camere (3) (4) (5)

2.03.2 all'80% delle camere (2)

2.03.3 al 40% delle camere (1)

2.04 Numero dei bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di:

2.04.1 uno ogni 6 posti letto o frazione non serviti di wc con minimo di uno per piano (2)

2.04.2 uno ogni 8 posti letto o frazione non serviti di wc con minimo di uno per piano (1)

2.05 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso (1) (2) (3) (4) (5)

2.06 Riscaldamento

2.06.1 in tutto l'esercizio (1) (2) (3) (4) (5) (7)

2.07 Impianto di condizionamento dell'aria (19)

2.07.1 nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere (4) (5)

	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
				•	
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
			•	•	•
			•	•	•
				•	•
	•	•			•
			•	•	•
		•			
	•				
	•	•	•	•	•
	•	•	•	•	•
				•	•



2.08 Ascensore di servizio o montacarichi (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali) (5) (13)

2.09 Ascensore per i clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

2.09.1 obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti) (2) (3) (4) (5) (14) (15)

2.10 Dotazione delle camere

2.10.1 Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce sul comodino) (1) (2) (3) (4) (5)

2.10.2 sgabello o ripiano apposito per bagagli (2) (3) (4) (5)

2.10.3 poltrona (4) (5)

2.10.4 connessione a internet dalle camere (4) (5)

2.10.5 lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente per le camere prive di servizi igienici (1) (2)

2.11 Superficie delle camere e bagni privati (17) (18)

2.11.1 camera singola di almeno 12 mq. e camera doppia di almeno 16 mq. comprese le eventuali superfici accessorie presenti nel locale camera fino ad un massimo di 2 mq., al netto dei bagni privati, più almeno 6 mq. per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 5 mq., salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali (5)

2.11.2 camera singola di almeno 9 mq. e camera doppia di almeno 15 mq. comprese le eventuali superfici accessorie presenti nel locale camera fino ad un massimo di 1 mq., al netto dei bagni privati, più almeno 6 mq. per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 4 mq., salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali (4)

2.11.3 camera singola di almeno 8 mq. e camera doppia di almeno 14 mq. al netto dei bagni privati, più almeno 6 mq. per ogni ulteriore posto letto al netto dei bagni privati; il bagno privato completo di almeno 3 mq., salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali (1) (2) (3)

2.11.4 è consentita, a richiesta del cliente, l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 12 mq. e delle doppie di almeno 18 mq. escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente. (4)

	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
					•
		•	•	•	•
	•	•	•	•	•
		•	•	•	•
				•	•
	•	•			
					•
				•	
	•	•	•		
				•	



2.11.5 è consentita, a richiesta del cliente, l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 11 mq. e delle doppie di almeno 17 mq., escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente. (1) (2) (3)

2.12 Televisore

2.12.1 in tutte le camere o unità abitative (3) (4) (5)

2.12.2 rete Tv satellitare (4) (5)

2.12.3 ad uso comune (1) (2) (3) (4) (5)

2.13. Chiamata del personale

2.13.1 a mezzo telefono (3) (4) (5)

2.13.2 con citofono o campanello (1) (2)

2.14 Telefono nelle camere o unità abitative

2.14.1 obbligatorio con abilitazione alla chiamata esterna (3) (4) (5)

2.15 Linee telefoniche esterne

2.15.1 un apparecchio telefonico o cordless ad uso comune (1) (2) (3) (4) (5)

2.16 Servizio internet riservato agli alloggiati (3) (4) (5)

2.17 Servizio fax e fotocopiatrice (1) (2) (3) (4) (5)

2.18 Sale o aree comuni

2.18.1 almeno un'area per uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione (1)

2.18.2 di superficie complessiva non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza (2)

2.18.3 di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza, maggiorata del 10% (3)

2.18.4 di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza, maggiorata del 30% (4)

2.18.5 di superficie complessiva, esclusa la sala ristorante, non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime 10 stanze, mq. 1 per ognuna delle ulteriori stanze

	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
2.11.5	•	•	•		
2.12.1					
2.12.2			•	•	•
2.12.3	•	•	•	•	•
2.13.1			•	•	•
2.13.2	•	•			
2.14.1			•	•	•
2.15.1	•	•	•	•	•
2.16			•	•	•
2.17	•	•	•	•	•
2.18.1	•				
2.18.2		•			
2.18.3			•		
2.18.4				•	
2.18.5				•	



fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore stanza, maggiorata del 50% (5)

2.19 Sala ristorante

- 2.19.1 in locale apposito (5)
- 2.19.2 servizio di ristorante reso anche nelle camere negli orari previsti per la ristorazione (5)
- 2.19.3 servizio di ristorante in sala apposita, se previsto il servizio (4)
- 2.19.4 se previsto il servizio (3)
- 2.19.5 punto ristoro, anche con distributore automatico (1) (2)

2.20 Sala o area bar

- 2.20.1 sala o area bar (5)
- 2.20.2 in apposito locale (4) (12)
- 2.20.3 in locale comune (3)
- 2.20.4 distributore automatico bar posto in locale comune (1) (2)

2.21 Sale separate

- 2.21.1 sala o area riservata per riunioni (4) (5) (26)
- 2.21.2 sala o area soggiorno/lettura/divertimento (5)

2.22 Ingresso protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli) (5)

2.23 Silenziosità

- 2.23.1 misure atte a ridurre i rumori (5)

2.24 Qualità e stato di conservazione

- 2.24.1 camere (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione)
 - ottimo (4) (5)
 - buono (3)
 - decoroso (1) (2)
- 2.24.2 bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria)
 - ottimo (4) (5)
 - buono (3)
 - decoroso (1) (2)
- 2.24.3 sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione)
 - ottimo (4) (5)
 - buono (3)
 - decoroso (1) (2)

1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	5 stelle
				•
				•
				•
		•		•
•	•			
				•
			•	
		•		
•	•			
			•	•
				•
				•
			•	•
		•		
•	•			
			•	•
		•		
•	•			
			•	•
•	•			



NOTE:

- (1) obbligatorio per gli alberghi a una stella.
- (2) obbligatorio per gli alberghi a due stelle.
- (3) obbligatorio per gli alberghi a tre stelle.
- (4) obbligatorio per gli alberghi a quattro stelle.
- (5) obbligatorio per gli alberghi a cinque stelle.
- (6) le camere senza bagno privato devono avere quanto richiesto al punto 2.02.2.
- (7) L'obbligo del riscaldamento indicato al punto 2.06.1 non sussiste per gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate.
- (8) Per "personale addetto in via esclusiva" si intende persona (titolare, dipendente, coadiuvatore) che quando è impegnata in un determinato servizio non può essere impiegata contemporaneamente in altri servizi.
- (9) Per "addetto" si intende persona che è impegnata prevalentemente in un determinato servizio, ma che può essere impiegata contemporaneamente anche in altri servizi.
- (10) Per "servizio assicurato" si intende il servizio che viene garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
- (11) L'obbligo di assicurare il servizio di bar non sussiste per gli alberghi esistenti alla data di entrata in vigore della norma, classificati a 1, 2, 3 e 4 stelle qualora i proprietari o i gestori stipulino accordi per la fornitura del servizio di bar con pubblici esercizi attigui alle stesse strutture ricettive. Negli alberghi classificati a 3 e 4 stelle il locale che fornisce il servizio di bar deve essere, oltre che attiguo, anche comunicante con la struttura ricettiva principale.
- (12) per gli alberghi esistenti alla data di entrata in vigore della norma, la sala o area bar in apposito locale è obbligatoria dal momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento inerenti le sale o aree comuni mentre sono ammesse deroghe in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. Tale deroga si applica anche nel caso di ristrutturazione"
- (13) Per le strutture sono ammesse deroghe alla costruzione dell'ascensore di servizio o montacarichi in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. Tale deroga si applica anche nel caso di ristrutturazioni.



- (14) Per gli alberghi a 2 o 3 stelle esistenti alla data di entrata in vigore della norma, l'ascensore per i clienti è obbligatorio dal momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento che portino ad un organismo edilizio in tutto o in parte diverso dal precedente e che comportino aumento di unità immobiliari, modifiche del volume, della sagoma, dei prospetti o delle superfici.
- (15) per gli esercizi di cui al punto 2.09.1 sono ammesse deroghe alla costruzione dell'ascensore in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. Tale deroga si applica anche nel caso di ristrutturazioni che portino ad un organismo edilizio in tutto o in parte diverso dal precedente e che comportino aumento di unità immobiliari, modifiche del volume, della sagoma, dei prospetti o delle superfici.
- (16) **Per bagno privato** si intende quel servizio ubicato all'interno della camera.
Per bagno completo si intende quel servizio dotato dei seguenti sanitari: lavabo, wc, vasca o box doccia e servizio bidet.
Gli alberghi a 1 e 2 stelle esistenti alla data dell'entrata in vigore della presente normativa non hanno l'obbligo del box doccia pur assicurando il servizio doccia.
Gli alberghi a 3 stelle esistenti alla data di entrata in vigore della presente normativa possono installare box doccia semicircolari o versione angolo con telaio in alluminio e tenda estraibile.
- (17) Per le strutture esistenti alla data del 23.09.1998:
- 1- camere singole di almeno 8 mq. e doppie di almeno 13 mq., escluse le superfici accessorie, più 6 mq. per ogni ulteriore posto letto (4)
 - 2- camere singole di almeno 7 mq. e doppie di almeno 11 mq., escluse le superfici accessorie, più 6 mq. per ogni ulteriore posto letto (1) (2) (3)
 - 3- è consentita, a richiesta del cliente, l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 11 mq. e delle doppie di almeno 16 mq. escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente. (4)
 - 4- è consentita, a richiesta del cliente, l'aggiunta occasionale e temporanea di un letto purché la superficie delle camere singole risulti di almeno 10 mq. e delle doppie di almeno 14 mq., escluse le superfici accessorie. Il letto aggiunto deve essere rimosso al momento della partenza del cliente. (1) (2) (3)
 - 5- nel caso di ristrutturazione e ampliamento si applicano le superfici previste al punto 2.11 solo per la parte di struttura interessata dagli interventi.
 - 6- La frazione di superficie superiore a metri quadrati 0,50 è arrotondata all'unità.



- (18) Per gli esercizi di cui al punto 2.11 non si applica il requisito obbligatorio della superficie minima dei bagni se ricadenti in interventi di costruzione, ristrutturazione e ampliamento per i quali alla data di emanazione delle presenti norme, siano stati presentati agli Uffici competenti i relativi progetti.
- (19) Per quanto riguarda le strutture di cui al punto 2.07 l'obbligo non sussiste per gli alberghi ubicati a quote altimetriche superiori a 500 mt. s.l.m.
- (20) Per gli alberghi di cui al punto 2.01.2 sono ammesse deroghe al servizio di parcheggio per almeno il 50% delle camere per quelle strutture ricettive operanti in centri storici o siti particolari dove ci sia una impossibilità tecnica e strutturale a reperire spazi idonei da adibire a parcheggio.
- (21) Per interventi di ristrutturazione si intendono quelli subordinati a permesso di costruire ai sensi dell'articolo 10, comma 1, lettera c) del D.P.R. 06.06.2001, n. 380 "Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia".
- (22) Negli edifici destinati ad alberghi sottoposti a tutela e censiti dalle Soprintendenze come beni di interesse storico e/o monumentale o sottoposte ad altre forme di tutela ambientale o architettonica sono ammesse deroghe ai requisiti strutturali e dimensionali allo scopo di salvaguardare la loro integrale conservazione e preservazione. Le dimensioni delle camere, comunque, non possono essere inferiori alle superfici indicate nella nota 17. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. La deroga si applica anche nel caso di ristrutturazione.
- (23) Gli alberghi esistenti alla data di entrata in vigore della deliberazione devono adeguarsi ai requisiti obbligatori previsti per il livello di appartenenza entro il 31.05.2010.
- (24) I requisiti obbligatori previsti dalla presente tabella non si applicano agli interventi di costruzione, ristrutturazione e ampliamento per i quali alla data di emanazione delle presenti norme, siano stati presentati agli Uffici competenti i relativi progetti.
- (25) L'obbligo della chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici di cui al punto 2.02.1 sussiste nel caso di interventi di costruzione, ristrutturazione e ampliamento.
- (26) L'obbligo della sala o area riservata per riunioni di cui al punto 2.21.1 sussiste solo per gli alberghi classificati a 4 stelle con apertura annuale.

ALBERGO

FIRMA (del titolare o gestore)

.....

data



REQUISITI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICA DELLE RESIDENZE TURISTICO - ALBERGHIERE

TABELLA "B"

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 Servizi di ricevimento e di portineria – informazioni (11)

- 1.01.1 assicurati 16/24 ore da personale addetto in via esclusiva (3) (5)
1.01.2 assicurati 14/24 ore da personale addetto in via esclusiva (2)
1.01.3 assicurati 12/24 ore (1) (7)

1.02 Servizio di notte

- 1.02.3 portiere di notte (3)
1.02.4 addetto disponibile a chiamata (1) (2) (6)

1.03 Servizio di custodia valori

- 1.03.1 cassette di sicurezza nelle unità abitative (3)
1.03.2 cassaforte nella residenza turistica alberghiera (2)

1.04 Servizio di bar in locale comune o nelle unità abitative (1) (2) (3)

1.05 Lingue estere correntemente parlate dal personale di ricevimento e di portineria

- 1.05.1 due lingue (3)
1.05.2 una lingua (2)

1.06 Cambio di biancheria da letto e da bagno

Ad ogni cambio di cliente e, comunque, salvo diversa richiesta del cliente:

- tutti i giorni (3)
- a giorni alterni (2)
- due volte la settimana (1)

	2 stelle	3 stelle	4 stelle
			•
		•	
•			
			•
•		•	
			•
		•	
•			•
			•
		•	
			•
•		•	
			•
•			



1.07 Pulizia

Pulizia ad ogni cambio di cliente e, comunque:

- tutti i giorni (3)
- a giorni alterni (2)
- due volte la settimana (1)

1.08 Servizio di lavatura e stiratura biancheria degli ospiti (3)

2. DOTAZIONI STRUTTURA

2.01 Locali di ricevimento e soggiorno

- 2.01.1 una sala per uso comune (che può coincidere con il bar) (1)
- 2.01.2 una sala di uso comune di superficie complessiva minima di mq. 28 (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar qualora le somministrazioni vengano effettuate anche alla clientela di passaggio) (2) (3)

2.02 Vani distinti per camere e soggiorno-cucina (3)

2.03 Riscaldamento in tutto l'esercizio:

- 2.03.1 unità abitative ed eventuali parti comuni (1) (2) (3) (4)

2.04 Aria condizionata (2) (3) (10)

2.05 Ascensore negli esercizi qualunque sia il numero dei piani (2) (3) (8) (9)

2.06 Posto auto assicurato per ciascuna unità abitativa (3)

3. DOTAZIONI MINIME DELLE UNITA' ABITATIVE

3.01 Dotazioni per il soggiorno ed il pernottamento

- 3.01.1 armadio, comodini o ripiani, tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero dei posti letto (1) (2) (3)
- 3.01.2 poltrone o divano nel soggiorno (2) (3)

3.02 Dotazioni per la preparazione dei cibi

- 3.02.1 cucina con due fuochi o piastre (1) (2)
- 3.02.2 frigorifero (1) (2) (3)
- 3.02.3 lavello (1) (2) (3)
- 3.02.4 attrezzatura da tavola (compreso il tovagliato) e da cucina adeguate al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa (1) (2) (3)
- 3.02.5 cucina con quattro fuochi o piastre e forno (3)

	2 stelle	3 stelle	4 stelle
			•
		•	
•			
			•
•			
		•	•
			•
•	•	•	•
		•	•
			•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
•	•	•	•
			•



3.03 Dotazioni bagno

- 3.03.1 lavabo, box doccia o vasca, wc e servizio bidet (1) (2) (3)
- 3.03.2 biancheria e prodotti igienici da bagno adeguati al numero delle persone ospitabili nell'unità abitativa (1) (2) (3)
- 3.03.3 asciugacapelli (2) (3)

3.04 Dotazioni generali delle unità abitative

- 3.04.1 attrezzatura per la pulizia delle unità abitative (1) (2) (3)
- 3.04.2 televisore a colori (2) (3)
- 3.04.3 antenna satellitare (3)
- 3.04.4 chiamata telefonica diretta del personale (1) (2) (3)
- 3.04.5 telefono abilitato alla chiamata esterna diretta (2) (3)
- 3.04.6 carta dei servizi offerti nella residenza turistico-alberghiera (2) (3)

3.05 Internet point nella sala soggiorno (2) (3)

3.06 Assistenza di manutenzione e riparazione delle unità abitative (1) (2) (3)

3.07 Qualità e stato di conservazione

- 3.07.1 unità abitative (dotazione di: letto, arredi, tendaggi, pavimentazione e tappeti, pareti, porte, illuminazione)
- ottimo (3)
 - buono (1) (2)
- 3.07.2 bagni (pareti, porte, pavimenti, arredi, sanitari, rubinetteria)
- ottimo (3)
 - buono (1) (2)
- 3.07.3 sale soggiorno e altri locali comuni (arredi, pavimentazioni, tappeti, pareti, tendaggi, illuminazione)
- ottimo (3)
 - buono (1) (2)
- 3.07.4 aspetto esterno (facciata, balconi, serramenti e infissi)
- ottimo (3)
 - buono (1) (2)

3.08 Barriere architettoniche

- 3.08.1 ai fini della determinazione dei requisiti di classificazione delle residenze turistico-alberghiere, si applicano le norme contenute nel D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nella legge 9 gennaio 1989, n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989, n. 236, con esclusione delle residenze turistico-alberghiere esistenti prima del 23/06/1989; per queste ultime sussiste l'obbligo di adeguarsi al momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento.

	2 stelle	3 stelle	4 stelle
3.03.1	•	•	•
3.03.2	•	•	•
3.03.3		•	•
3.04.1	•	•	•
3.04.2		•	•
3.04.3			•
3.04.4	•	•	•
3.04.5		•	•
3.04.6		•	•
3.05		•	•
3.06	•	•	•
3.07.1			•
3.07.2	•	•	
3.07.3	•	•	
3.07.4	•	•	•
	•	•	



GIUNTA REGIONE MARCHE

*Servizio Sviluppo e Valorizzazione delle Marche
P.F. Accoglienza e ricettività strutture turistiche*

- 3.08.2 le residenze turistico-alberghiere esistenti, al fine del mantenimento della classificazione, devono possedere un numero di unità abitative accessibili ai fini della loro fruizione da parte dei disabili e dei portatori di bisogni speciali non inferiore ai seguenti limiti:
- da 7 a 20 unità abitative n. 1 unità abitativa accessibile
 - da 21 a 40 unità abitative n. 2 unità abitative accessibili
 - oltre 40 unità abitative n. 1 unità abitativa accessibile in più, oltre le due, ogni 20 unità abitative dopo le 40.
- 3.08.3 nelle residenze turistico-alberghiere esistenti sono ammesse deroghe alle prescrizioni di cui ai precedenti punti 3.08.1 e 3.08.2 in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. Tale deroga si applica anche nel caso di ristrutturazioni.



NOTE:

- (1) Obbligatorio per le residenze turistico-alberghiere a due stelle.
- (2) Obbligatorio per le residenze turistico-alberghiere a tre stelle.
- (3) Obbligatorio per le residenze turistico-alberghiere a quattro stelle.
- (4) L'obbligo del riscaldamento indicato al punto 2.03 non sussiste per le residenze turistico-alberghiere con apertura limitata alla stagione estiva. La deroga non si applica per gli esercizi a 4 stelle.
- (5) Per "personale addetto in via esclusiva" si intende persona (titolare, dipendente, coadiuvatore) che quando è impegnata in un determinato servizio non può essere impiegata contemporaneamente in altri servizi.
- (6) Per "addetto" si intende persona che è impegnata prevalentemente in un determinato servizio, ma che può essere impiegata contemporaneamente anche in altri servizi.
- (7) Per "servizio assicurato" si intende il servizio che viene garantito mediante una o più persone impiegate contemporaneamente in più servizi.
- (8) Per gli esercizi di cui al punto 2.05 sono ammesse deroghe alla costruzione dell'ascensore in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici. La deroga è concessa dal Comune ed è comunicata alla Regione competente in materia di classificazione alberghiera. Tale deroga si applica anche nel caso di ristrutturazioni.
- (9) Per le residenze turistico-alberghiere a 3 stelle esistenti alla data di entrata in vigore della norma, l'ascensore per i clienti è obbligatorio dal momento della eventuale realizzazione di lavori di ristrutturazione e/o ampliamento della struttura ricettiva interessata.
- (10) Per quanto riguarda le strutture di cui al punto 2.04 l'obbligo non sussiste per le residenze turistico-alberghiere ubicate al di sopra di 600 mt. s.l.m.
- (11) Divieto d'installazione di campanelli sia esterni che interni alla struttura collegati direttamente alle singole unità abitative.

RESIDENZA TURISTICO-ALBERGHIERA

FIRMA (del titolare o gestore)

.....

data

NOTA BENE: *Barrare le caselle relative ai requisiti obbligatori, corrispondenti alla classificazione richiesta.*