



Comune di  
Numana



# welcome me

to Numana

ORE 16.30 - 18.30  
SALA GIUNTA  
COMUNE DI NUMANA  
corso di formazione  
**GRATUITO**

**5** febbraio

## Prima accoglienza

saper accogliere clienti stranieri in ogni settore turistico

# no english? no business!

**12** febbraio

## Info turistiche

saper comprendere e rispondere, od offrire indicazioni del territorio

## INGLESE PRATICO PER IL TURISMO

**19** febbraio

## Aiutare

offrire aiuto / dare indicazioni  
gestire lamentele

**6**

appuntamenti per fornire gli strumenti, linguaggio tecnico e fluidità linguistica adeguata alle professionalità del turismo

**26** febbraio

## Relazione commerciale

gestire email in lingua / prenotare  
gestire arrivi e partenze

**12** marzo

## Ristorante & bar

come porsi nei confronti del cliente e consigliarlo nelle scelte

**19** marzo

## Telefono

chiedere e dare info  
prendere prenotazioni



### POSTI LIMITATI

priorità ai residenti del Comune di Numana e secondariamente ai residenti degli altri Comuni dell' Ambito Territoriale n. 13 (Osimo, Castelfidardo, Loreto, Camerano, Offagna, Sirolo)

iscrizione obbligatoria a [affarigenerali.numana@regione.marche.it](mailto:affarigenerali.numana@regione.marche.it) entro le ore 23.59 del venerdì precedente

Per informazioni: tel. 071/9339828-48

**Info**